

M. Wilhem BENCE
ByWil Assistance Service
63 Grande rue
45480 Bazoches les Gallerandes



Courriel: contact@bywil.fr
Tèl: 06.72.82.11.79

ByWil Assistance Service

Fiche TARIF: Mai 2015 - Avril 2016

Les prestations d'assistance:

Toutes les prestations sont évaluées en unités de crédit.

❖ **Hors contrat**

Les prestations sont facturées mensuellement selon la valeur du crédit majoré.

❖ **Sous-contrat**

Chaque contrat est évalué en unité de crédit de base. Ils permettent de disposer de toutes les prestations sans facturation supplémentaire tant par le cumul des crédits disponibles dans le contrat choisi n'est pas atteint. Au-delà, les prestations supplémentaires sont facturées bi-mensuelle à l'établissement du contrat selon la valeur de base.

Les contrat ne sont pas renouvelés automatiquement. Ils ne font foi que pour la période désignée.

TearDrop ByWil Assistance Service

Référence	Désignation	PU. HT
Unité de compte de facturation		
CB	Crédit de base. Intervention sous contrat	24,00 €
CM	Crédit majoré. Pour intervention hors-contrat	37,00 €
CD	Crédit domicile. Pour intervention à domicile + déplacement	43,00 €

Assistance courriel / téléphonique

Référence	Désignation	PU.HT	Remise	Objectif
As-15	<p>Contrat de télé-assistance (Pack assistance 15) pour 2 mois - 15 crédits</p> <p>Courriel-assistance: Echanges où vous m'évoquez un problème. Sur la base de 1 crédit = 1 message.</p> <p>Assistance téléphonique: Aide à la fabrication, explication de montage par téléphone. Sur la base 1 crédit de base = 12 minutes</p>	316,80 €	soit une remise de 12% sur le prix de base.	Par exemple : <i>Vous êtes expert en menuiserie, vous avez besoin d'une assistance pour cabler l'électricité, c'est le contrat qui convient.</i>
As-25	<p>Contrat de télé-assistance (Pack assistance 25) pour 2 mois - 25 crédits</p> <p>Courriel-assistance: Echanges où vous m'évoquez un problème. Sur la base de 1 crédit = 1 message.</p> <p>Assistance téléphonique: Aide à la fabrication, explication de montage par téléphone. Sur la base 1 crédit = 12 minutes</p> <p>Assistance à domicile: Sur la base de 3 crédits / heure. (déplacement, nuits d'hôtel, et Repas en sus.)</p>	492,00 €	soit une remise de 18% sur le prix de base.	Par exemple : <i>Vous ne maîtrisez pas l'ensemble des assemblages, ou du montage, ce contrat vous aidera à aller au bout de votre projet.</i>
As-50	<p>Contrat de télé-assistance (Pack assistance 50) Pour 2 mois - 50 Crédits</p> <p>Courriel-assistance: Echanges où vous m'évoquez un problème. Sur la base de 1 crédit = 1 message.</p> <p>Assistance téléphonique: Aide à la fabrication, explication de montage par téléphone. Sur la base 1 crédit de base = 12 minutes</p> <p>Assistance à domicile: Sur la base de 3 crédits / heure. (déplacement, nuits d'hôtel, et Repas en sus.)</p>	960,00 €	soit une remise de 20% sur le prix de base.	Par exemple : <i>Vous ne maîtrisez pas l'ensemble du traçage, des découpes, des assemblages élémentaires, du montage, Câblage électrique du panneau solaire, ... ce contrat vous aidera à aller au bout de votre projet que vous aurez réalisé.</i>

En fonction de vos besoins, je peux adapter les contrats d'assistance.

Prestation d'assistance hors contrat

Référence	Désignation	Unité crédit majoré
HC-CM-1	Session d'assistance de base hors contrat non divisible. (valeur 1 crédit majoré = 12 min)	1 crédit
HC-CM-3	Session d'assistance de base hors contrat non divisible. (valeur 3 crédit majoré = 36 min)	3 crédits

Dans le cas où les interventions dépassent le temps de votre contrat d'assistance, la prestation hors contrat sera appliqué en fonction de votre dépassement. Au-delà des 3 unités de crédits majoré, il est préférable de prendre un contrat d'assistance plus élevé.

Intervention à domicile

Référence	Désignation	Unité crédit domicile	
Int-4h	Intervention sur site, par 1/2 journée, non divisible — Pour visualisation du problème, assistance, formation travail du bois, apprentissage utilisation machine.	12 crédits	Par exemple : Vous ne maîtrisez pas le montage final, le tracé en rond, vous avez besoin d'aide pour réaliser les découpes arrondies.
Int-8h	Intervention sur site, par Journée, non divisible — Pour visualisation du problème, assistance, formation travail du bois, apprentissage utilisation machine.	22 crédits	Par exemple : Une journée avec vous pour vous montrer les différents types d'assemblage qui vous permettrons de faire le teardrop de vos rêves.
Int-40h	Intervention sur site, par semaine non divisible — Pour visualisation du problème, assistance, formation travail du bois, apprentissage utilisation machine.	80 crédits	Par exemple : vous êtes seul pour faire la construction et vous n'êtes pas sûr de vos capacités, je viens vous aider à fabriquer une partie ou l'ensemble de votre Teardrop.

Déplacement

Référence	Désignation	PU.HT
D-Vo	Déplacement Km (Départ Bazoches les Gallerandes), Autoroute en SUS	0,75 €
D-Tr	Déplacement en train Km + tarif SNCF 2eme Classe	0,35 €
D-Av	Déplacement en Avion Km + tarif Air France en classe économique	0,35 €
Repas	Repas forfait	27,90 €
Heberg	Hébergement avec petit déjeuner selon tarif Hotel Ibis	-